

STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE GYVENTOJAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS

1. Informavimas

Įstaigos specialistai asmeniui ir jo artimiesiems teikia informaciją apie socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose, savivaldybėse teikiamą socialinę pagalbą, paramą, nemokamą teisinę pagalbą ir kitais asmeniui aktualiais klausimais. Sudaromos sąlygos gauti reikiamą informaciją. Užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas.

2. Konsultavimas

Supažindinama su gyventojų tvarkos taisyklėmis, asmenine atsakomybe. Kartu su asmeniu (ir artimaisiais) analizuojama probleminė asmens slaugos ir/ar socialinė situacija bei ieškoma veiksmingų problemos sprendimų būdų pagal kompetenciją. Sudaromos sąlygos konsultotis su įvairiais socialinės globos namų ir kitų institucijų specialistais, gauti informaciją.

3. Tarpininkavimas ir atstovavimas

Suteikiama pagalba gyventojui sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkinės, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigų, specialistų, asmenų).

Atstovaujama neveiksniam asmeniui (ginant jo teisėtus interesus), kai teismo sprendimu socialinės globos namai ar konkretus socialinės globos namų darbuotojas yra asmens globėjas ir/ar turto administratorius.

Tarpininkaujama asmeniui kitose institucijose.

4. Apgyvendinimas

Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas apgyvendinant 1 – 4 vietų kambariuose (derinant kambaryje gyvenančiųjų interesus bei poreikius).

Aprūpinama baldais, drabužiais ir priemonėmis specialioms poreikiams tenkinti (jei pageidauja, gyventojas gali naudotis savo asmeniniais daiktai, jei tai nekelia pavojaus jo ir aplinkinių sveikatai).

Teikiamos buitinės paslaugos (skalbimo, aprangos priežiūros, patalpų tvarkymo ir kt.).

5. Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas

Paslauga, kuria siekiama atstatyti ir palaikyti kuo didesnę savarankiškumą atliekant įvairias asmeniniame ar visuomeniniame gyvenime reikalingas funkcijas. Skatinama dalyvauti tenkinant savo poreikius.

Teikiama pagalba tvarkant asmenines pinigines lėšas, apsiperkant (gyventojas pageidavimu sudaromos sąlygos nusipirkti asmeninius daiktus), atliekant asmeninės higienos, planuojant buitinius darbus, bendraujant ir pan.

6. Socialinis darbas, bendravimas

Socialinis darbas organizuojamas pagal individualius gyventojų socialinės globos planus, kuriuos, kartu su klientu ir kitais tiesiogiai su asmeniu dirbančiais darbuotojais, rengia socialinis darbuotojas.

Gyventojai dalyvauja įvairiuose socialinio darbo veiklos užsiėmimuose pagal pomėgius, galimybes, tradicijas.

7. Darbinių įgūdžių ugdymas

Darbinė veikla (užimtumas) organizuojama individualiai ir grupėje pagal parengtas veiklos programas.

Sudaromos sąlygos pasirinkti globos namuose siūlomas užimtumo veiklas: mezgimo, siuvimo, dailės, floristikos, maisto ruošimo, skalbimo, patalpų, aplinkos tvarkymo, sodo, šiltnamio priežiūros ir kt.

8. Laisvalaikio organizavimas

Globos įstaigos gyventojai laisvalaikio praleidimo formas pasirenka individualiai, pagal savo poreikius ir pomėgius. Savo laisvą laiką gyventojai leidžia treniruoklių salėje, bibliotekoje, žiūrėdami kino filmus salėje, bendrauja su kaimo gyventojais. Asmenys, gyvenantys įstaigoje, savarankiškai priima sprendimus dėl laisvalaikio praleidimo formų ir būdų.

Įstaigoje siūlomos laisvalaikio organizavimo paslaugos:

- valstybinių, religinių, socialinės globos namų tradicinių švenčių šventimas;
- išvykos (poilsinės ir pažintinės). Išvykos organizuojamos į gyventojų pageidaujamus renginius ar vietas;
- kultūriniai renginiai socialinės globos namuose ir už jų ribų (koncertai, parodos);
- muzikinės saviraiškos ugdymas;
- meninės saviraiškos ir kūrybos ugdymas;
- sporto ir sveikatos stiprinimo paslaugos: sportiniai užsiėmimai sporto salėje ir lauke, mankštos treniruoklių salėje, sportinės varžybos socialinės globos namuose ir už jų ribų, šaškės, šachmatai.
- sudarytos sąlygos tenkinti asmeninius religinius poreikius (globos namuose yra koplytėlė), skaityti knygas, spaudą (yra biblioteka, pagal poreikį gyventojai aprūpinami knygomis, gali žiūrėti televizijos laidas, video juostas, naudotis kompiuteriais, internetu ir kt.

9. Asmeninės higienos paslaugų organizavimas

Globos namuose teikiamos asmeninės higienos paslaugos:

- gyventojų aprūpinimo individualiomis higienos priemonėmis (pagal įstaigos galimybes);
- drabužių, patalynės skalbimo (lovos skalbiniai, rankšluosčiai, drabužiai keičiami pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kas 7 dienas);
- pagalbos tvarkantis kambarius (gyventojams, kurie dėl negalios patys negali tvarkyti kambarių);
- naudojimosi pirtimi, dušu (maudomasi pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per savaitę);
- personalo pagalba atliekant asmens higienos (plaukų kirpimas, barzdos skutimas ir kt.) procedūras; sunkios negalios asmuo maudomas ne rečiau kaip vieną kartą per savaitę ir jam kasdien atliekamos kūno priežiūros procedūros;
- savarankiški asmenys patys naudojami buitiniams skalbimo mašinomis, dušu, vonia ir kt.

10. Pagalba maitinantis, prausiantis ir kt.

Maitinimo paslauga globos namų gyventojams teikiama 4 kartus per dieną. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir medikų rekomendacijas, maitinimo dažnumas gali būti keičiamas, organizuojama speciali, dietinė mityba.

11. Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos

Aprūpinama medikamentais, slaugos priemonėmis, jei yra poreikis, techninės pagalbos priemonėmis.

Specialistai teikia relaksacijos paslaugas. Organizuojamos medikų konsultacijos, jei būtina, gyventojai hospitalizuojami, jei reikia, lydimi į asmens sveikatos priežiūros įstaigas, sanatorijas.

Socialinės globos namuose teikiamos sveikatos priežiūros licencijoje įrašytos paslaugos: slaugos, bendrosios praktikos, psichikos sveikatos.

Organizuodami sveikatos priežiūros paslaugas, globos namai naudojami sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų (psichiatrų, bendrosios praktikos bei kitų specialistų) paslaugomis.

12. Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį ir poreikius

Laidojimo apeigų organizavimas, globos namų gyventojų kapinių priežiūra.

Yra taksofonas, užsakoma spauda, organizuojamos individualios šventės, teikiamos transporto ir kitos paslaugos.
