

PATVIRTINTA

Stonaičių socialinės globos namų direktoriaus  
2015 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. V-43

Stonaičių socialinės globos namų socialinės globos atitikties  
socialinės globos normoms  
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo priedas

## STONAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

### Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatų

#### KLAUSIMYNAS

2015 m. lapkričio mėn. 26 d.

*Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą*

### I. GLOBOS ĮSTAIGOS GEOGRAFINĖ PADĖTIS

Kokios sąlygos atvykti į globos įstaigą visuomeniniu transportu?	
Atstumas iki artimiausios stotelės ( <i>Įrašykite skaičių km</i> )	0.3 km
Atstumas iki seniūnijos, kurios teritorijoje yra įstaiga, centro ( <i>Įrašykite skaičių km</i> )	4 km
Atstumas iki rajono (miesto), kuriam priklauso įstaiga, centro ( <i>Įrašykite skaičių km</i> )	8 km

### Savivaldybės, iš kurių gyventojai atvykę į globos įstaigą

Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius
1. Akmenės	12
2. Šilalės	7
3. Plungės	55
4. Telšių	15
5. Kauno	13
6. Radviliškio	3
7. Šiaulių	3
8. Klaipėdos	11
9. Mažeikių	7
10. Šilutės	7
11. Vilkaviškio	1
12. Švenčionių	4
13. Jonavos	3
14. Gargždų	2
15. Skuodo	7
16. Neringos	1
17. Kretingos	6
18. Kelmės	2
19. Rietavo	2
22. Panevėžio	1
23. Palangos	1
24. Biržų	1
Nėra žinoma	-
Iš viso	164

## II. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1. Koku būdu ir tvarka asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.
  - Įteikiami bukletai, lankstinukai
  - Globos įstaigos interneto svetainėje
  - Kitais būdais (*nurodykite*) - individualiu bendravimu
2. Kiek yra asmenų, pateikusių rašytinius sutikimus, kad jiems nebus teikiamos visos reikalingos paslaugos? (*nurodykite skaičių*)- nėra
3. Ar visiems gyventojams, kuriems reikalingas gydymas, užtikrinama galimybė tiesiogiai dalyvauti planuojant gydymą?
  - Taip, visiems
  - Visiems, išskyrus visiškai nesavarankiškus sunkią negalią turinčius
  - Nedalyvauja, jei jie turi savo globėją ar atstovą
  - Ne visada yra galimybė planuojamą gydymą suderinti neveiksnaus asmens globėju (*nurodykite priežastis*) \_\_\_\_\_
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
4. Ar reikalaujama, kad gydytojai, skirdami gydymą gyventojui, jam suprantamu būdu suteiktų informacija apie jam skiriamus medikamentus, jų poveikį, medikamentų pakeitimo priežastis?
  - Taip (paaiškinkite kokie tie būdai), tai numatyta atskirose taisyklėse. Žodžiu, raštu.
  - Ne. Nereikalaujama, kai gydomi visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys gyventojai
  - Prireikus apie tai informuojami jų globėjai, šeimos nariai
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
5. Kada gyventojas sutikimo dėl gydymo plano neklausoma?
  - Visuomet klausoma
  - Kai gydymo planas derinamas su neveiksnaus asmens globėju (ribotai veiksnus – su rūpintoju)
  - Kai asmuo visiškai nesavarankiškas
  - Kai asmuo turi proto ar psichikos negalią
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
6. Ar yra įstaigoje patvirtinta gyventojų izoliavimo, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams, procedūra?
  - Yra
  - Nėra
  - Nėra. Grėsmei panaikinti naudojami medikamentai
  - Kita (*nurodykite*) pablogėjus psichikos sveikatos būklei, gyventojas yra guldomas į psichiatrijos ligoninę.
7. Ar gyventojas panorėję gali susipažinti su įrašais savo ligos istorijose?
  - Visuomet gali
  - Ne visada gali (*nurodykite, kada negali*) \_\_\_\_\_
  - Negali, jei yra neveiksnūs
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

8. Ar yra stebima ir registruojama visiškai ir dalinai nesavarankiškų sunkiųjų negalią turinčių asmenų mityba, skysčių vartojimas, tuštinimasis?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
9. Kaip dažnai visiškai ir dalinai nesavarankiški sunkiųjų negalią turintys asmenys apiprausiami?  
 Kas dieną  
 Kas antrą dieną  
 Kartą per savaitę  
 Kita (*nurodykite*)- pagal poreikį ir dažniau
10. Kaip dažnai dalinai ir visiškai nesavarankiški sunkiųjų negalią turintys asmenys maudomi?  
 Kas dieną  
 Kas antrą dieną  
 Kartą per savaitę  
 Jie maudosi patys savarankiškai  
 Kita (*nurodykite*)- du kartus per savaitę, esant poreikiui ir dažniau.
11. Ar visuose tualetuose ir prausimosi patalpose yra galimybė užsirakinti?  
 Taip, visuose  
 Ne visose  
 Šios patalpos nerakinamos, kad prireikus, galėtų įeiti personalo darbuotojai  
 Kita (*nurodykite*) iškyrus tas patalpas, kuriose yra intensyvios slaugos skyrius
12. Kiek sauskelnių vidutiniškai per dieną yra skiriama gyventojui, kuriam nustatytas poreikis dėti sauskelnes?  
 trejos  
 dvejos  
 vienerios  
 Kita (*nurodykite*)- pagal poreikį skiriame papildomai
13. Ar yra įstaigoje nustatyta tvarka, kaip asmeniui, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervalinimas?  
 Taip. Jei taip – apibūdinkite, kokia tai tvarka;  
 Ne. Profesionalus socialinis darbuotojas tą daro be atskirų direktoriaus įsakymu patvirtintų tvarkų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
14. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius trejus metus buvo pervalintas poreikis? *Nurodykite atskirai* 2013m.-5; 2014m.-10; 2015m. – 6.
15. Kokiam skaičiui gyventojų pervalinimas per 2015 metus buvo atliktas dėl to, kad:  
1) gyventojų būklė pagerėjo 0  
2) gyventojų būklė pablogėjo (nustatyti spec. poreikiai naujai) 2  
3) pervalinama periodiškai (kurių būklė nei pagerėjo, nei pablogėjo) 4  
4) dėl kitų priežasčių \_\_\_\_\_
16. Ar su visais gyventojais (jų globėjais, rūpintojais) socialinės globos namai yra sudarę sutartis, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos?  
 Taip  
 Ne, jei ne – nurodykite asmenų, kuriems globos paslaugos teikiamos be sutarčių, skaičių  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

17. Ar sutartyse dėl socialinės globos paslaugų teikimo numatomas terminas, iki kada paslaugos gyventojui bus teikiamos?  
 Nėra numatomas  
 Dažniausiai nenumatomas  
 Dažniausiai numatomas  
 Visose sutartyse numatomas  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
18. Kokia tvarka ir kas atsako už asmens supažindinimą su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose, kai asmuo yra aklas, kurčias, su sunkia negalia? (*Nurodykite*) – socialinis darbuotojas
19. Kokia tvarka asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) supažindinamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva?  
 Šie klausimai neaptariami  
 Tai numatoma pačioje sutartyje dėl paslaugų teikimo  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
20. Kaip įsitikinama, ar nutraukus sutartį, asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa?  
 Pats asmuo įstaigai pateikia įrodymus, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa  
 Globos įstaigos atsakingas darbuotojas pats surenka informaciją, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa.  
 Kita (*nurodykite*) sutartis nutraukiama tik tuomet, kada atsakingas asmuo, kuris toliau rūpinsis neįgaliu asmeniu tinkamai užtikrins gyvenimo sąlygas, paslaugas bendruomenėje ir pasirūpins kad asmuo galėtų gyventi savarankiškai.
21. Ar visiems gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) socialinei globai teikti?  
 Taip  
 Ne. Jei ne – kokiam skaičiui gyventojų ISGP nesudaryti? \_\_\_\_\_  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
22. Per kiek laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą paprastai parengiamas ISGP ?  
 Iki 1 mėnesio  
 Iki dviejų mėnesių  
 Iki trijų mėnesių  
 Iki pusės metų  
 Pusė ir daugiau metų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
23. Kaip sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas?  
 Parengiamas ISGP ir tuomet duodamas asmeniui susipažinti ir pareikšti savo pageidavimus  
 Iš klausomi asmens pageidavimai, tuomet parengiamas ISGP ir pateikiamas asmeniui išreikšti savo pageidavimus  
 rengiamas kartu su asmeniu  
 Kitas būdas (aprašykite) \_\_\_\_\_
24. Kokia tvarka ir kokiais atvejais yra peržiūrimas ir tikslinamas ISGP?  
 Asmeniui paprašius  
 Paprašius artimiesiems  
 Įstaigos personalui pastebėjus akivaizdų asmens būklės pagerėjimą/pablogėjimą  
 Kitais atvejais (*nurodykite*) Kartą metuose yra vertinami gyventojų poreikiai. Pagal poreikių vykdomas ISGP planas. Po metų peržiūrimas ISGP ir numatoma tolimesnė pagalba.

25. Kas atsako už ISGP peržiūrėjimą ir patikslinimą, socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizę, asmens paslaugų poreikių pokyčiai įvertinamą bei naujų priemonių, susijusių su šių poreikių tenkinimu, numatymą?
- Atsakingi socialiniai darbuotojai
  - Socialinis darbuotojas „Savas asmuo“
  - Įstaigos direktorius
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
26. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali gauti informaciją apie gyventojų ISGP sudarymo ir vykdymo eigą?
- Jiems pranešama žodžiu
  - Jiems pranešama raštu
  - Suteikiama informacija jiems pasidomėjus
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
27. Kaip asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais?
- Nustatyta tvarka jiems leidžiama lankytis globos įstaigoje ir lankymo kartai nėra ribojami
  - Nustatyta tvarka jie gali lankytis, bet lankymo kartai ribojami
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
28. Kokių imamasi priemonių, kad jų ryšiai nenutrūktų arba jie būtų atstatyti?
- Gyventojai skatinami lankyti artimuosius (*nurodykite skatinimo priemones*) laiškų rašymai, telefoniniai skambučiai
  - Artimiesiems organizuojamos šventės
  - Artimieji periodiškai informuojami apie asmens būklę įstaigoje
  - Kitos priemonės (*aprašykite*) \_\_\_\_\_
29. Kiek yra asmenų apytiksliai, kurių neturi artimųjų, ryšiai su artimaisiais nutrūkę, jų niekas? (*įrašykite apytikslį skaičių*) 60proc.

### III. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

30. Nurodykite, kokių sveikatos priežiūros specialistų pagalba teikiama globos namuose?
- Odontologas
  - Fizioterapeutas
  - Kineziterapeutas
  - Psichiatras
  - Neurologas
  - Masažuotojas
  - Ergoterapeutas
  - Šeimos gydytojas
  - Kiti (*nurodykite*) Psichologas
31. Ar įstaiga pagal poreikį teikia slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas?
- Taip, esant poreikiui teikiamos visos reikiamos paslaugos
  - Galime teikti dalį būtiniausių slaugos ar kitų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
  - Ne, prireikus kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
  - Kita (*nurodykite*) .
32. Ar visi gyventojai yra registruoti pirminės Sveikatos priežiūros centruose?
- Visi
  - Ne visi

- Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_
33. Kaip reguliuojamas sunkią negalią turinčių gyventojų lytinis gyvenimas? (*pyžmėti vieną ar kelis variantus*)
- Nereguliuojamas
  - Mokomi saugaus lytinio gyvenimo (nurodykite, kada vyko paskutiniai mokymai) \_\_\_\_\_
  - Dalinami prezervatyvai ar kitos priemonės prieš nėštumą
  - Stebimi (registruojami) moterų menstruacijų ciklai
  - Nėštumas nutraukiamas dėl pačių moterų interesų
  - Nėštumas nutraukiamas dėl moters intereso, jai sutikus ir paaiškinus kokios to pasekmės
  - Kita (nurodykite). – medikamentinis reguliavimas, leidžiami kontraceptikai
34. Kiek buvo nutraukta nėštumų per pastaruosius trejus metus? 2013m.-0; 2014m.-0; 2015-0.
35. Ar per pastaruosius 3 metus įstaigos gyventojai susilaukė vaikų?
- Ne
- Taip. Kiek vaikų? (*nurodykite* \_\_\_\_\_) Ar šie vaikai gyvena kartu su gimdytojais? Taip. Ne. Jei ne – kokios priežastys:
    - Įstaiga neturi sąlygų apgyvendinti tėvus su vaikais
    - Motina (tėvas) atsisakė rūpintis vaiku ir šis apgyvendintas kitur
    - Specialistų nuomone, motina (tėvas) nesugebėtų atlikti savo motinos (tėvo) pareigų ir pasirūpinti vaiku
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
36. Ar visuomet iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?
- Taip, kiekvieną kartą
  - Tik tuomet, kai turime jų kontaktus
  - Beveik niekada, nes dažniausiai artimieji niekaip nereaguoja
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
37. Ar asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai reaguoja (nedelsiant atvyksta aplankyti, stebi būklę ir domisi ir pan.) informavus apie pablogėjusią gyventojų padėtį?
- Dažniausiai reaguoja
  - Dažniausiai nereaguoja
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
38. Kaip kovojama su gyventojų žalingų įpročių (girtavimas, rūkymas ir pan.) paplitimu globos įstaigoje?
- Jokių specialių priemonių nesiimame, nes žalingų įpročių gyventojai neturi, išskyrus kelis asmenis)
  - Pasirinkti gyvenimo būdą yra kiekvieno gyventojų asmeninė teisė
  - Gyventojai mokomi atsikratyti žalingų įpročių, jiems teikiamos specialistų konsultacijos (per pastaruosius trejus metus žalingų įpročių atsikratė: alkoholizmo 1 gyventojas, rūkymo 2 gyventojai, kitų įpročių \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ gyventojų).
  - Gyventojams griežtai draudžiama vartoti alkoholį, rūkyti bei kitaip svaigintis
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_.
39. Kaip užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita?
- Gyventojai mokomi, kaip atpažinti tokio elgesio požymius (*paskutinių mokymų* \_\_\_\_\_)

Personalas mokomas šiomis temomis (*paskutinių mokymų data \_\_\_\_\_*)

Numatytos kitos priemonės (*trumpai aprašykite*) Siekiant užtikrinti asmens, saugumą, socialinės globos namuose įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Nelaimingi įvykiai registruojami „Stonaičių socialinės globos namų gyventojų neigiamo pobūdžio registracijos žurnale“.

40. Ar registruojami visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais?

Taip. Jei taip, kaip tai vykdoma? (*nurodykite*) budėjimo perdavimo žurnale pažymima sveikatos būklės pakitimai, o neigiamų įvykių žurnale teisės pažeidimai.

Ne

Kita (*nurodykite*)

41. Ar yra paskirti personalo darbuotojai, kuriems pranešama apie nelaimingus įvykius, asmens teisių pažeidimus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

42. Kokių priemonių imamasi siekiant išsiaiškinti asmens teisių pažeidimus, juos sukėlusias priežastis bei kokių prevencinių priemonių imamasi siekiant tokių pažeidimų išvengti? (*pažymėti vieną ar kelis tinkamus variantus*)

Patvirtintos tam tikros gyventojų elgesio taisyklės

Paskirti už tai atsakingi darbuotojai

Organizuojami mokymai personalui ir gyventojams

Kitos priemonės (*nurodykite*) \_\_\_\_\_.

43. Kokia pagalba teikiama smurtą patyrusiems gyventojams?

Jiems padedama atsiriboti nuo smurtautojo

Pagal poreikį suteikiama skubi psichologo pagalba

Kitos priemonės (*nurodykite*):

1. Nedelsiant suteikiama medicininė pagalba, informuojamas globos namų direktorius. Pranešama policijai.

2. Apie skundą ar pranešimą, kurių turinys yra prievarta, išnaudojimas ar diskriminacija informuojamas smurtautojas, kuris nedelsiant raštu pateikia įstaigos direktoriui išsamų paaiškinimą dėl įvykio.

3. Kai smurtas, išnaudojimas ar diskriminacija vyksta tarp gyventojų, nukentėjusiam asmeniui užtikrinama saugi aplinka (atskiriamas nuo tiesioginio kontakto su smurtautoju).

4. Globos namų direktorius organizuoja posėdį, dėl iškilusių problemų išsiaiškavimo, kuriame dalyvauja nukentėjusysis ar jo atstovas, smurtautojas, vyr. socialinė darbuotoja, vyr. slaugytoja, gyventojų tarybos atstovas ir smurtą patyrusio gyventojų socialinis darbuotojas. Posėdžio metu:

4.1 apsvarstomas netoleruotinas smurtaujančio gyventojų ar darbuotojų elgesys;

4.2 nukentėjusiam gyventojui sudaromas apsaugos planas;

4.3 numatoma prevencinė veikla;

4.4 numatomos kontroliuojamosios priemonės ir nuobaudos smurtautojui;

4.5 surašomas posėdžio protokolas.

5. Pareiškėjas ar jį atstovaujantis asmuo nesutinkantis su posėdžio metu priimtais sprendimais dėl jo įvykio nagrinėjimo, turi teisę apskusti smurtautoją teisės aktų nustatyta tvarka.

44. Kiek globos namų gyventojų mirė per pastaruosius trejus metus? 2013m.-9; 2014-12; 2015m.-6.

45. Kokios trys pagrindinės mirčių priežastys? (*nurodykite*)

- Kraujotakos sistemos ligos;
- urologinės sistemos ligos;
- kvėpavimo sistemos ligos.

46. Mirusiųjų skaičius pagal amžiaus grupes:

- X 18-30 - 0
- X 31-40 - 0
- X 41-50 - 0
- X 51-60 - 2
- X 61-70 - 3
- X 71-80 - 1
- X Virš 81 – 0

#### IV. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS

47. Kaip organizuojama kasdieninis gyvenimas ir veikla (kėlimasis, rengimasis, asmens higiena, maitinimasis, užsiėmimų lankymas, darbas,ėjimas miegoti)?
- Įstaigoje visa tai kiekvienas gyventojas gali organizuoti pats savarankiškai
  - X Įstaigoje yra nustatytas laikas, kada kas daroma, tačiau pageidaujantys atskirai savo veiklą gali organizuoti pagal savo poreikius
  - Įstaigoje visų gyventojų kasdienė veikla organizuojama pagal patvirtintus dienos grafikus
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
48. Kaip organizuojama kasdieninė veikla ir teikiamos buitinės paslaugos, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį (*pažymėkite vieną ar kelis variantus*)?
- X Gyventojai gali patys organizuoti savo kasdienę veiklą ir tvarkytis buitį
  - X Gyventojai mokomi apsipirkti parduotuvėje
  - X Gyventojai mokomi tvarkytis pinigus, mokėti mokesčius ir pan.
  - Gyventojai dažnai nenori mokytis kasdienio gyvenimo ir buities tvarkymo įgūdžių
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
49. Kaip asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla?
- Įstaigoje įrengta virtuvėlė su bendro naudojimo virtuvės ir valgymo reikmenimis, gyventojams sudaromos sąlygos išsirinkti ir nusipirkti pageidaujamų produktų maisto gamybai savarankiškai
  - Maitinimas organizuojamas centralizuotai, tačiau gyventojai gali pasirinkti patiekalus iš menu bei pageidaujamų produktų nusipirkti parduotuvėje, pasigaminti nesudėtingus patiekalus
  - X Pageidaujantys gyventojai maistą gamintis gali įrengtoje virtuvėlėje, aprūpintoje indais ir įrankiais.
  - X Gyventojai pagal poreikį mokomi pirkti maisto produktus ir gamintis patiekalus patys
  - X Maitinimas organizuojamas centralizuotai, pagal sudarytą menu
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
50. Kiek gyventojų maistą gaminasi ir kambarius tvarkosi patys?
- Didžioji dalis gyventojų
  - Maždaug pusė gyventojų
  - X Mažoji dalis gyventojų
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_



51. Kokia dalis gyventojų dalyvauja kuriant higienišką aplinką – patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką?  
 Dauguma tvarkosi patys, jei reikia – mokomi tai daryti  
 Dažniausiai patys netvarko, nes neišreiškia pageidavimo nei mokytis tvarkytis, nei tvarkytis  
 Kita (*nurodykite*).
52. Kiek skalbimo mašinų, skirtų naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) 3
53. Ar gyventojai dažnai skalbia drabužius patys?  
 Beveik visi skalbia patys  
 Didžioji dalis skalbia patys  
 Mažuma skalbia patys  
 Beveik niekas nesiskalbia patys  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
54. Kaip, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas?  
 Padeda paskirti įstaigos personalo darbuotojai  
 Dažniausiai gyventojai padeda vieni kitiems  
 Kai kurie gyventojai noriai pakeičia socialinius darbuotojus  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
55. Kaip aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius (akiniai, protezai ir pan.)  
 Gyventojų poreikį pagalbos priemonėms periodiškai (*nurodykite periodiškumą*) - pagal poreikį ar pagal pageidavimą vertina atsakingi personalo darbuotojai bei sveikatos priežiūros specialistai ir tam skiriama pakankamai lėšų  
 Nors priemonių poreikis nustatomas, jų dažnai negalime gauti dėl lėšų trūkumo  
 Gyventojai patys kreipiasi dėl pagalbinių priemonių, tačiau dažnai tam trūksta lėšų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
56. Kaip, prireikus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita) asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus?  
 Šias priemones gali suteikti specialiai tam parengti įstaigos darbuotojai  
 Prireikus kviečiami atvykti iš kitų įstaigų specialistai  
 Kitos priemonės (*aprašykite*) \_\_\_\_\_
57. Kaip yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas?  
 Įstaiga bendradarbiauja su atitinkamomis mokymo įstaigomis, kad norintieji galėtų mokytis  
 Įstaiga organizuoja darbinių įgūdžių ugdymo priemones pačioje įstaigoje  
 Įstaiga neteikia prioriteto darbinių įgūdžių ugdymui, nes gyventojai nepajėgūs juos įgyti  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
58. Kokios organizuojamos dienos užimtumo priemonės (būreliai, meno kolektyvai, sportinė veikla ir pan.) (*Nurodykite*) – maisto ruošimas, sporto užsiėmimai, rankdarbiai, šiltnamio priežiūra, mezgimas, biblioterapija, muzikos ir vaizdų relaksacija.
59. Kiek gyventojų dirba individualiai arba turi darbinius santykius su darbdaviai? (*nurodykite skaičių*) - 0

60. Kiek gyventojų dirba pagal verslo liudijimus? (nurodykite skaičių) 0
61. Ar yra daromos gyventojų apklausos dėl gyvenimo sąlygų, teikiamų paslaugų kokybės globos namuose ir pan.?  
 Taip. Jei taip – kaip dažnai ir kada buvo atlikta paskutinė apklausa, kokių klausimų?(*nurodykite*). Kartą metuose visuotinio gyventojų susirinkimo metu yra daroma apklausa dėl gyventojų gyvenimo sąlygų. Kiekvieną ketvirtį aptariame gyventojų pageidavimus, išvykas, artėkančias šventes ar pan. Paskutinė apklausa vyko 2015-10-14  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
62. Ar apklausos rezultatai aptariami su gyventojais?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
63. Kokiais kriterijais vadovaujantis asmuo apgyvendinamas su kitais gyventojais tame pačiame kambaryje?  
 Suderinus asmens ir visų kambaryje gyvenančių interesus  
 Pagal tai, kur yra laisvų vietų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
64. Ar visi gyventojai turi „savus asmenis“, kurie jais rūpinasi, prižiūri ir išklauso, kuriems gali patikėti savo problemas?  
 Beveik visi  
 Dauguma turi  
 Mažuma turi  
 Turi tik keli  
 Kita (*nurodykite*) visi
65. Ar gyventojai dalyvauja kokių nors visuomeninių organizacijų veikloje?  
 Dauguma dalyvauja  
 Mažuma dalyvauja  
 Niekas nedalyvauja  
 Kita (*nurodykite*) organizacija „Viltis“, „Aklujų draugija“.
66. Ar asmenims pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla socialinės globos namuose ar už jų ribų?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
67. Kaip asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu?  
 Siūloma susitikti su specialistais  
 Pagalbos sau grupės  
 Padedama susitikti su dvasininkais ar artimaisiais  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
68. Kaip valdomos konfliktinės situacijos?  
 Konfliktuojantiems dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos siūlomi atitinkami medikamentai ar tramdomos priemonės  
 Agresyviai nusiteikusiai yra izoliuojami dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos  
 Kita (*nurodykite*). Konsultacija su psichologu, individualūs pokalbiai su socialiniu darbuotoju, prireikus kviečiami policijos pareigūnai.

69. Kaip yra skatinamas ir palaikomas asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo ?  
 Gyventojai dažnai kviečiami į bendrus susirinkimus įstaigos problemoms apsvarstyti  
 Gyventojai kviečiami dalyvauti tvarkant globos namų buitį ir aplinką  
 Kitos priemonės (*aprašykite*) \_\_\_\_\_  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
70. Ar įstaigoje veikia gyventojų taryba?  
 Taip. Įsteigta (*nurodykite datą*) 2011 – 05 - 31  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
71. Kokias tarpininkavimo priemones įstaiga taiko, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams?  
 Įstaigoje yra paskirti personalo darbuotojai, kurie ieško įstaigoje gyvenančio asmens artimųjų ir draugų ryšiams atkurti ir palaikyti  
 Įstaiga tarpininkauja atkuriant ir palaikant ryšius tik gyventojui pageidaujant  
 Įstaiga netarpininkauja ieškant ryšių su artimaisiais dėl paties gyventojų interesų, jei nori, gyventojai tai gali daryti patys  
 Kita (*nurodykite*) Socialinis darbuotojas („savas asmuo“) palaiko ryšius su su artimaisiais, jiems skambina, bendrauja, rašo laiškus.
72. Ar padeda įstaiga palaikyti gyventojams kontaktus su bendruomenėmis, asociacijomis ir kitomis organizacijomis?  
 Taip - (*nurodykite su kokiomis organizacijomis ir kiek maždaug gyventojų*). aklūju – silpnaregių draugija, organizacija „Viltis“ (30 gyventojų).  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
73. Ar įstaigos gyventojai gali susituokti su sau išrinktais asmenimis?  
 Taip. Jei taip – kiek gyventojų porų susituokė per pastaruosius trejus metus? 20\_\_ m. \_\_\_\_ 20\_\_ m. \_\_\_\_ 20\_\_ m. \_\_\_\_  
 Taip. Tačiau gyventojai pasirenka gyventi kartu neregistruojant santuokos. (*Nurodykite, kiek tokių porų gyvena įstaigoje* 1.)  
 Tai daryti jiems nerekomenduojama  
 Įstaiga imasi priemonių, kad tai neįvyktų dėl pačių gyventojų interesų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
74. Ar yra įstaigoje įvestas internetas?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
75. Ar gyventojams leidžiama naudotis internetu?  
 Taip. Kokiam skaičiui gyventojų tenka laisvai prieinamas kompiuteris internetu? Visiems pageidaujantiems  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
76. Ar gyventojai mokomi naudotis kompiuteriu, internetu?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

77. Kiek kompiuterių su interneto prieiga skirta naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*)  
2
78. Ar gyventojams leidžiama turėti mobiliuosius telefonus?  
 Ne  
 Taip  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
79. Kaip gyventojai yra skatinami bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais? (*galima žymėti kelis variantus*)  
 Rengiant bendrus užsiėmimus  
 Rengiant bendras šventes ir renginius  
 Taikinant konfliktuojančius gyventojus  
 Kitomis priemonėmis (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
80. Su kokiomis institucijomis bendradarbiaujama daugiausia sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas? (*sunumeruokite įstaigas pagal bendradarbiavimo intensyvumą*) 1. Savivaldybės paramos skyrius; 2. Pirminės sveikatos priežiūros centras; 3. Švėkšnos psichiatrijos ligoninė; 4. Klaipėdos neįgalumo – darbingumo nustatymo tarnyba; 5. Policija.

## V. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

81. Kaip įstaigoje nustatoma, kad leidimas pasimatyti su tam tikru asmeniu gali kelti pavojų gyventojui ir aplinkinių sveikatai bei saugumui?  
 Pagal turimą patirtį  
 X stebima kokią įtaką tai turi gyventojui būklei ir sveikatai  
 Reikalaujame, kad būtų pateikti savivaldybės socialinių darbuotojų išvados dėl asmens, su kuriuo nori susitikti gyventojas, charakteristikos  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
82. Kiek neveiksnių asmenų gyventojų globėjais yra paskirtų fizinių asmenų (ne įstaigos darbuotojų)? 6 smenys
83. Ar įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių gyventojų globėjais bendruomenėje, kai jie – fiziniai asmenys?  
 X Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
84. Ar teko institucijai per pastaruosius trejus metus kreiptis į atitinkamas įstaigas dėl netinkamai vykdomų globėjo pareigų?  
 Taip. Dėl kokio skaičiaus globėjų? \_\_\_\_\_  
 X Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
85. Ar aptariama su įstaigoje gyvenančiais neveiksniais asmenimis, kurių globėju paskirta įstaiga, apie tai, kaip globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?  
 X Taip.  
 Ne, nes gyventojai dažniausiai nesugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).

86. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš visiško nesavarankiškumo į dalinį ar visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? *(Irašykite skaičių)* 0
87. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš dalinio į visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? *(Irašykite skaičių)* 0
88. Kiek apytiksliai gyventojų galėtų gyventi bendruomenėje, jei jie turėtų kur gyventi, būtų patenkinti jų specialieji poreikiai ir suteiktos reikiamos socialinės paslaugos (pvz. Gyvenimas savarankiško gyvenimo namuose)? *(Irašykite skaičių)* 20.
89. Kiek kreipimūsi per pastaruosius trejus metus globos įstaigos vadovas pateikė savivaldybei pasikeitus gyventojų socialinės globos poreikiui? *(Irašykite gyventojų, dėl kurių buvo kreiptasi, skaičių)* 0
90. Kiek gyventojų pageidavo išvykti visam laikui, tačiau dėl įvairių priežasčių jie nebuvo išleisti? *(Irašykite skaičių)* 0.
91. Kiek gyventojų per pastaruosius trejus metus pageidavo išvykti visam laikui, tačiau nebuvo išleisti dėl to, kad neturi kur gyventi? *(Irašykite skaičių)* 0
92. Kiek gyventojų išleista gyventi bendruomenėje per pastaruosius trejus metus ? *(Irašykite skaičius)* 2013 m. 0; 2014m. 1; 2015m. 1.
93. Kaip tvarkomi nesavarankiškų asmenų pinigai ir materialinės vertybės?  
 Tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką  
 gyventojai tvarkosi pinigus, materialines vertybes patys, o įstaigos personalas dažniausiai padeda jiems tvarkyti savo pinigus, materialines vertybes  
 Už nesavarankiškų asmenų pinigų ir materialinių vertybių tvarkymą paskirtas atsakingas darbuotojas  
 Kita *(nurodykite)* \_\_\_\_\_
94. Ar gali asmuo pasirinkti gyventi atskirame kambaryje vienas?  
 Taip, visuomet.  
 Taip, jei yra laisvų vienviečių kambarių  
 Ne  
 Kita *(nurodykite)* \_\_\_\_\_
95. Ar asmuo, prieš kreipdamasis į kurią nors įstaigą ar instituciją, privalo pranešti apie tai socialinės globos namų administracijai ar personalui?  
 Taip, visais atvejais.  
 Taip, jei tai susiję su globos namų reikalais  
 Neprivalo  
 Kita *(nurodykite)* \_\_\_\_\_
96. Ar yra nustatyta ir gyventojai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra?  
 Taip  
 Ne  
 Kita *(nurodykite)* \_\_\_\_\_
97. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus ar skundus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą?  
 Taip

- Ne
- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

98. Ar visais atvejais, svarstant asmens pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, buvo pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai?
- Taip
  - Ne. Buvo kviečiami ne visi išvardinti atstovai
  - Ne, nes jų pakvietimas būtų vien formalumas
  - Kita (*nurodykite*). šalinimo iš įstaigos atvejų neturėjome
99. Kaip sprendžiamas asmens socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas pašalinus jį iš globos namų?
- Sudaromi rašytiniai susitarimai dėl šalinamo asmens globos tęstinumo ir saugumo su atitinkamomis institucijomis ir su globėjais (rūpintojais) (jei yra)
  - Atitinkamos institucijos informuojamos, kad asmuo šalinamas iš globos namų
  - Šiais klausimais rūpinasi asmens artimieji arba kitos institucijos
  - Kita (*nurodykite*). Tokio atvejo neturėjome
100. Kiek asmenų per pastaruosius trejus metus buvo pašalinta iš globos namų už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus? (*nurodyti skaičių*) 2013m.- 0; 2014m. -0; 2015m. - 0.
101. Ar užtikrinama gyventojų teisė dalyvauti politinėje veikloje, visuomeninėje veikloje (pvz. būti nevyriausybinių asociacijų nariais)?
- Taip
  - Ne visada
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
102. Ar globos įstaigoje gyventojams leidžiama suburti savo organizaciją?
- Taip
  - Taip. Jau yra tokių organizacijų
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
103. Ar gyventojai gali gauti jiems suprantamą informaciją apie vykstančius vietos savivaldos, LR Seimo bei LR Prezidento rinkimus?
- Jiems prieinamos žiniasklaidos priemonės (laikraščiai, TV, Radijas)
  - Sunkiau suprantantiems yra trumpai paaiškinama politinė situacija
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
104. Ar yra globos namuose nustatyta tvarka kaip asmuo gali laikinai savo noru (iki 45 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus?
- Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
105. Kokia buvo vidutinė gyventojų išvykimo iš įstaigos trukmė 2015 metais? (*nurodykite dienomis*) 45dienos.
106. Kaip socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta?

- Atsakingas darbuotojas susisiekia su norinčiojo išvykti nurodytu priimančiu asmeniu pokalbiui
- Išvykstantis gyventojas privalo pateikti administracijai priimančio rašytinį asmens sutikimą priimti
- Priimantis asmuo privalo atvykti į globos įstaigą pokalbiui ir pasiimti išvykstantį asmenį
- Kita (*nurodykite*) globėjas, rūpintojas, šeimos narys, artimas giminaitis parašo prašymą globos namų direktoriui dėl atostogų suteikimo tam gyventojui, per tą laikotarpį pasižada būti atsakingas už tą asmenį.

107. Kiek gyventojų per 2015metus apytiksliai buvo išvykę neinformavę apie tai globos įstaigos? 1.
108. Kiek gyventojų per 2015 metus apytiksliai nesilaikė įsipareigojimo grįžti laiku gavus leidimą laikinai išvykti? 0  
(arba kitaip klausti)  
*Kaip dažnai gyventojai nesilaiko laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarkos?*
- Visuomet laikosi
  - Dažniausiai laikosi
  - Dažniausiai nesilaiko
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

## VI. APLINKA IR BŪSTAS

109. Ar socialinės globos namų vieta nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę?
- Taip, nes įstaiga yra arti gyvenvietės ir lengvai pasiekama visuomeniniu transportu, kuris pakankamai dažnai važinėja
  - Ne. Įstaiga nėra lengvai pasiekama, nes visuomeninis transportas važiuoja labai retai
  - Ne. Įstaiga sunkiai pasiekama, nes nevažiuoja visuomeninis transportas.
  - Kita (*nurodykite*).
110. Ar judantiems vaikštynių ar neįgaliojo vėžimėlio pagalba užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose (durų pločiai, tualetai, dušai, liftai ir pan.), saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų?
- Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*)
111. Ar vėžimėlio pagalba judantiems gyventojams sudarytos galimybės prireikus naudotis jiems tinkamu transportu?
- Taip
  - Taip. Įstaiga turi savo pritaikytą transportą
  - Ne
  - Kita
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
112. Ar slaugomiems (gulintiems) gyventojams sudaromos galimybės išeiti iš patalpų šaltu metu laiku (rudeni, žiemą, pavasari)?
- Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*).

113. Ar kiekvienam asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
114. Ar silpnaregiams ir akliesiems visur tinkamai pažymėti praėjimai, pavojingos kliūtys?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*). \_\_\_\_\_
115. Ar rašytinė viešai skelbiama informacija visada įskaitoma ir suprantama gyventojams (raidžių dydis, pakabinamų skelbimų aukštis, turinio dydis ir pan.)?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
116. Kaip bendraujama su silpnai girdinčiais ir kurčiaisiais?  
 Raštu, jei moka rašyti  
 Turime gestų kalbos specialistą  
 Bendrauti su kurčiaisiais ar neprigirdinčiais netenka  
 Kita (*nurodykite*). \_\_\_\_\_
117. Ar esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui sudaromos galimybės pasinaudoti socialinės globos namų ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
118. Ar yra įrengtos ir tokios patalpos, kaip maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis?  
 Yra  
 Ne, ne viskas (*nurodykite, kas neįrengta*) maldos kambarys  
Nurodykite, jei yra, kas įrengta be to, kas išvardinta klausime biblioteka – skaitykla, pirtis.  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
119. Koks atstumas iki artimiausių maldos namų? (*nurodykite*) 8 km.
120. Ar, jūsų nuomone, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, visuomet suteikia gyventojo privatumą?  
 Taip, visuomet  
 Ne visuomet  
 Greičiausiai nesuteikia  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
121. Kas kiek metų apytiksliai atnaujinami (remontuojami kambariai, nuperkami baldai, kambarių aksesuarai ir pan.) gyvenamieji kambariai, skirti poilsiui, užimtumui? (*nurodykite*) kasmet, pagal poreikį.
122. Ar kiekvienam asmeniui asmens higienos patalpos (tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos) pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis?  
 Kiekvienam pritaikytos  
 Didžiąjai daliai pritaikytos  
 Mažai kam pritaikytos



- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
123. Ar visiems asmenims, esant jų pageidavimams arba nustatytam poreikiui, jų gyvenamuose kambariuose sudaroma privati erdvė, atskirta širma?
- Visiems
  - Daugumai
  - Mažumai
  - Kita (*nurodykite*) Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę visiems asmenims yra sudaroma privati erdvė.
124. Ar užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)?
- Dažniausiai užtikrinama
  - Ne visada užtikrinama
  - Dažniausiai neužtikrinama dėl vietų trūkumo
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
125. Ar kiekvienu atveju, remontuojant kambarius, perkant baldus, rengiant kambario interjerą yra klausiama gyventojų nuomonės?
- Visuomet
  - Taip, jei asmenys yra savarankiški
  - Ne, jei asmenys neveiksnūs ir nesavarankiški
  - Ne, nes pirkimai vykdomi centralizuotai pagal viešųjų pirkimų taisykles
  - Ne (*nurodykite priežastis*) \_\_\_\_\_
  - Kita (*nurodykite*).
126. Ar sunkią negalią turintis gyventojas gali užsirašinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?
- Gali, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
  - Dažniausiai negali dėl pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
  - Jiems to daryti neleidžiama dėl galimo pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
127. Ar sunkią negalią turintis gyventojas visada gali laisvai gauti savo asmeninius daiktus iš saugomos vietos (asmens dokumentus, vertingus daiktus ir pan.)?
- Visuomet, kai tik paprašo, jiems paaiškinama, kaip su tais daiktais elgtis
  - Dažniausiai taip, jei tai nepažeis jo interesų
  - Dažniausiai ne, nes jie nežino, kaip su jais elgtis
  - Kita (*nurodykite*) asmens dokumentai yra įduodami tik atsakingam socialiniam darbuotojui.
128. Ar kiekvienam judėjimo negalią turinčiam (gulinčiam) asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?
- Kiekvienam sudaroma
  - Ne kiekvienam, priklausomai nuo turimų vietų
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
129. Ar kiekvienam gyventojui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengtas pakankamas (individualus) gyvenamojo kambario apšvietimas?
- Kiekvienam pagal jo pageidavimus
  - Ne kiekvienam, nes nėra finansinių galimybių

- Individualus apšvietimas neįrenginėjamas  
 X Kita (*nurodykite*) didžiajai daliai gyventojų sąlygos užtikrinamos

## VII. KITOS PASLAUGOS IR PRIEMONĖS

Kokios aukščiau nepaminėtos paslaugos ir priemonės organizuojamos globos įstaigoje gyventojams siekiant didinti jų integraciją į visuomenę bei jų savarankiškumo lygį? (*Trumpai aprašykite*) Globos namuose yra įrengta biblioteka, veikia internetas. Gyventojams vyksta įvairūs užimtumai: rankdarbiai (mezgimas, nėrimas siuvimas), ansamblis „Akordas“, „Mėgėjų“ dramos teatras, floristika ir t.t. Gyventojai turi galimybę išvykti už įstaigos ribų į įvairias ekskursijas, pažintines keliones, visuomeninius renginius. Patys dalyvauja įvairiose parodose, koncertuose.

## VIII. PASTATAI IR PATALPOS

Patalpų paskirtis	Užimamas plotas kvadratiniais metrais
1. Visi globos įstaigos valdomi ir jai priklausantys pastatai	5285
2. Gyvenamieji (miegamieji) kambariai	1138
3. Administracinės patalpos, kuriose įsikūrę administracijos darbuotojai, bendras plotas	196,94
4. Kitos paskirties patalpos ( <i>nurodyti visas turimas patalpas (išskyrus gyvenamuosius kambarius), pvz. skalbykla, virtuvė ir pan.</i> )	
4.1. Skalbykla – pirtis - garažai	595,23
4.2. Buitinės patalpos (valymo įrenginiuose)	59,02
4.3. Siurblinė (valymo įrenginiuose)	7,07
4.4. Valgykla	324,53
4.5. Salė	106,40
4.6. Biblioteka	11,98
4.7. Reabilitacijos – užimtumo kabinetas	14,23
4.8. Gyventojų užimtumo kambarys	23,04
4.9. Socialinių darbuotojų kabinetai	38,98
4.10. Kirpykla	12,42
4.11. Archyvavimo patalpos	11,63
4.12. Gydytojo kabinetas	9,24
4.13. Vaistų sandėlis	6,87
4.14. Slaugytojų darbo kabinetas	13,51
4.15. Procedūriniai kabinetai	13,35
4.16. Virtuvėlės	12,96
4.17. Dietisto kabinetas	14,40
5. Gyvenamųjų (miegamųjų) kambarių skaičius	60
6. Laisvų vietų skaičius ( <i>klausimyno pildymo metu</i> )	-
7. Tuščių gyvenamųjų (miegamųjų) kambarių skaičius ( <i>klausimyno pildymo metu</i> )	-
8. Bendro naudojimo tualetų skaičius	51
9. Bendro naudojimo prausyklų skaičius	78
10. Bendro naudojimo vonių ar dušų skaičius	41

### Gyvenamieji (miegamieji) kambariai ir jų užimtumas

Vietų kambariuose skaičius	Kambarių skaičius	Kambariuose gyvenančių skaičius	Kambarių su įrengtais tualetais, prausyklomis, dušais (voniomis), skaičius	Kambariuose gyvenančių skaičius

1-viečiai	5	1	1	5
2-viečiai	39	2	22	78
3-viečiai	6	3	2	18
4-viečiai	16	4	-	64
Daugiau nei 4 vietų	-	-	-	-

## IX. SIŪLYMAI DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO IR GYVENTOJŲ SAVARANKIŠKUMO DIDINIMO

Kas, Jūsų nuomone, galėtų būti patobulinta globos įstaigos veikloje, kad globos įstaigos gyventojai gautų kaip įmanoma geresnes socialinės globos paslaugas? (Iki 10-ties svarbiausių pasiūlymų)? (*Trumpai aprašykite*)

Socialinių paslaugų teikimą ir jų kokybę vertiname gerai.

Siekiant užtikrinti kuo geresnes socialinės globos paslaugas šiuo metu įstaigoje trūksta:

1. Masažuotojo, kineziterapeuto.
2. Gyventojų izoliavimo patalpos, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams.
3. Maldos kambario. (Į įstaigą kartą per mėnesį atvyksta kunigas, kuris aukoja Šv. mišias, išklauso išpažintis, aplanko sergančius ligonius. Tačiau tokio kaip maldos kambario nėra. Šv. mišios aukojamos salėje).

Vyriausia socialinė darbuotoja \_\_\_\_\_

Vilma Norvaišienė